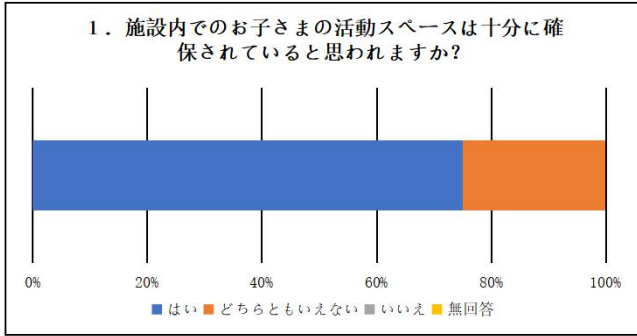


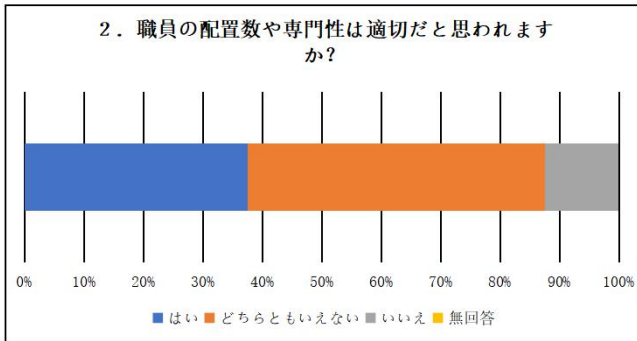
放課後等デイサービス にじいろ山ノ内 保護者様アンケート結果

■回答期間：令和2年2月10日～2月29日 ■回答者数：8



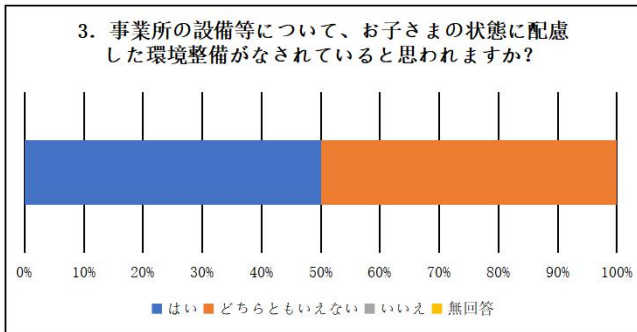
改善策について

限られたスペースを有効的に分けしてのびのびと過ごしてもらえるようにと考えています。



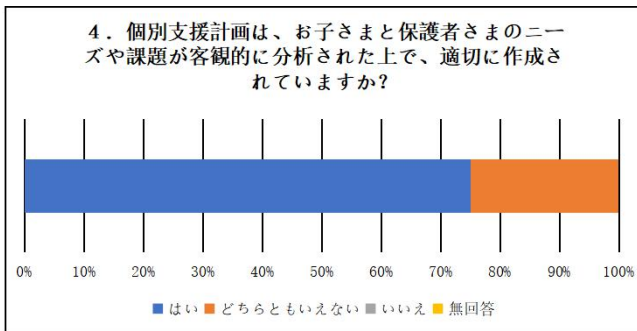
改善策について

職員の配置数は人員基準を遵守し、状況に応じて加配もさせていただいています。
専門性について様々な意見をいただいておりますが、療育の質を向上させるための研修へ積極的に参加して専門性を高めています。



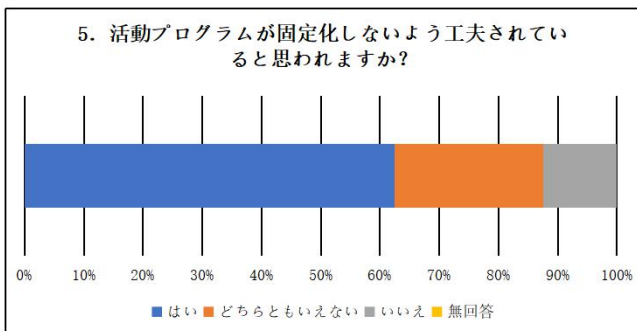
改善策について

お子さまが過ごしやすい環境整備を進めていきます。



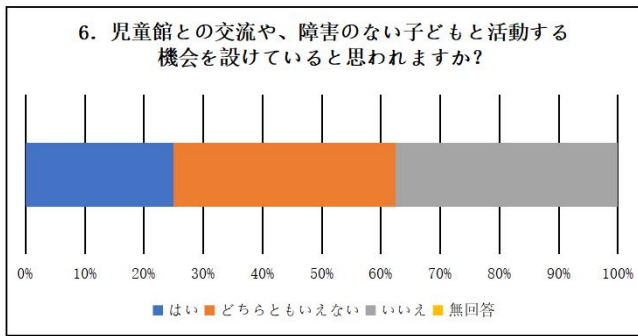
改善策について

保護者様との面談により支援計画を作らせていただいています。



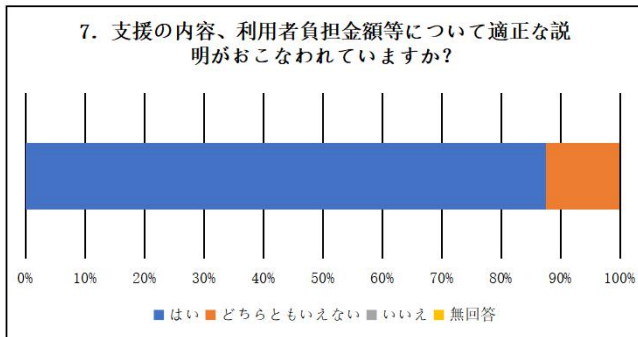
改善策について

活動プログラムはできるだけ固定化しないよう配慮しています。



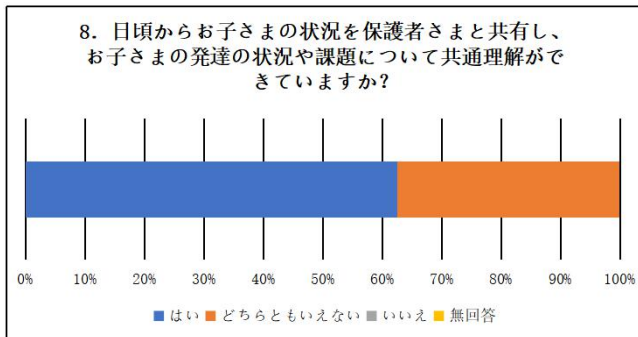
改善策について

特に必要無いとのご意見も何件かいただいています。今後何らかの形で機会を設けることがあればお知らせさせていただきます。



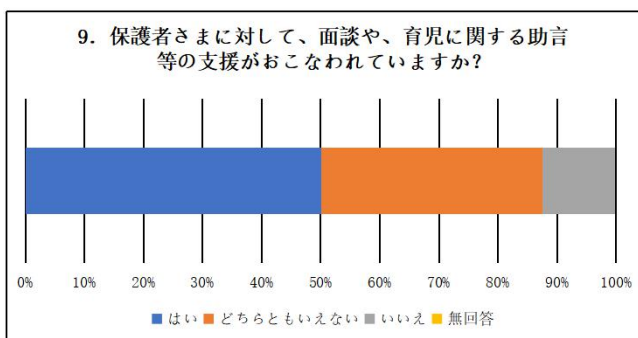
改善策について

質問いただいた保護者の方には個別に説明させていただきますのでお気軽にお声がけください。



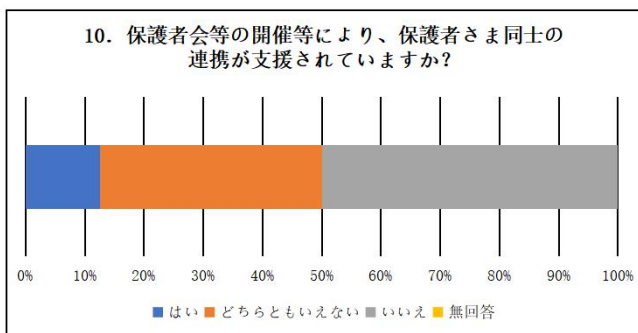
改善策について

毎日の送迎時や連絡帳などで、お子様の様子を詳しくお伝えしていきますのでご不明なことは随時職員にお尋ねください。



改善策について

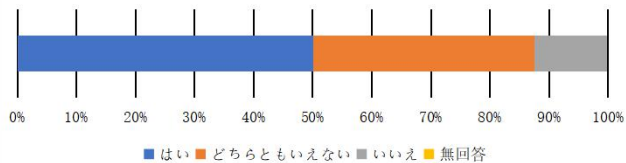
保護者面談以外にも必要に応じてご相談をお受けいたします。お気軽にお声がけください。



改善策について

保護者の方々が気軽に集まれる機会を増やしていきたいと考えています。

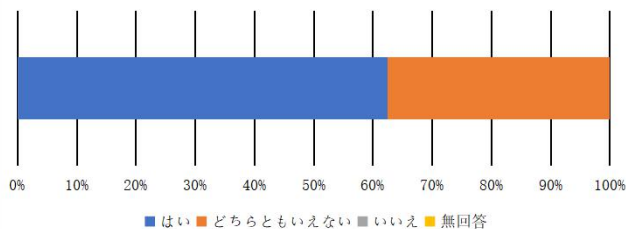
11. お子さまや保護者さまからのご意見・ご要望について、対応の体制を周知・説明し、ご意見・ご要望があった場合に迅速かつ適切に対応していますか？



改善策について

ご意見やご要望についてはできるだけ迅速に対応させていただくよう心掛けています。

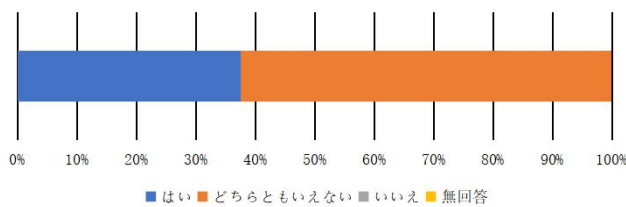
12. お子さまや保護者さまとの意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか？



改善策について

連絡帳や送迎時の申し送りでお子さまの様子をお伝えさせていただいています。

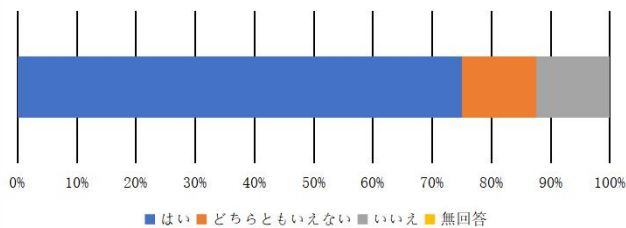
13. 活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さまやご家族に対して定期的に発信していますか？



改善策について

活動については月間行事予定を各ご家庭に配布させていただいています。自己評価の結果は毎年ホームページにて公開しています。

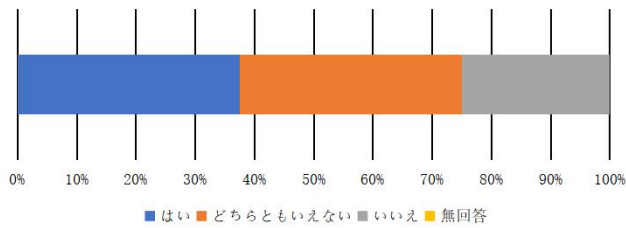
14. 個人情報の取り扱いに十分注意していると思えますか？



改善策について

大切な個人情報の管理には十分注意しています。

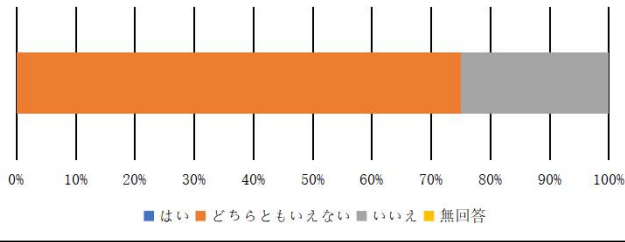
15. 緊急時対応・防犯・感染症予防マニュアルについて、保護者さまに周知・説明されていますか？



改善策について

警報発令時など緊急時対応については随時お手紙を配布いたします。

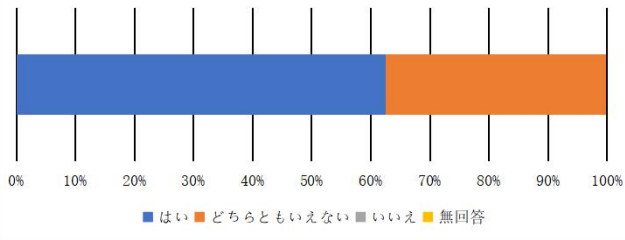
16. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、
その他必要な訓練が行われていますか？



改善策について

右京消防署と連携を取って避難訓練を定期的に行っていきます。

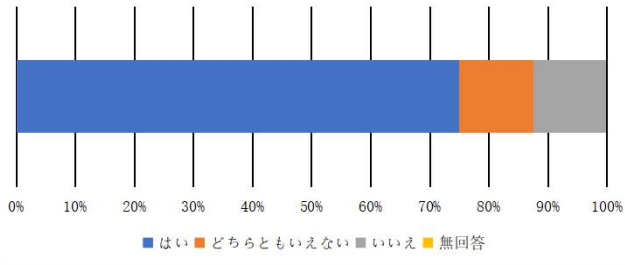
17. お子さまは通所を楽しみにしていると思われま
すか？



改善策について

今以上に楽しんで通所してもらえるように努力していきます。

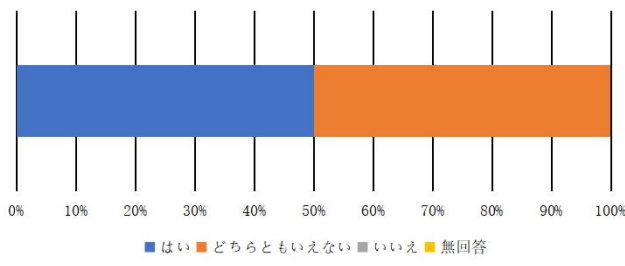
18. 事業所の支援に満足していただいていますか？



改善策について

皆様の声を真摯に受け止めサービス向上に努めていきます。

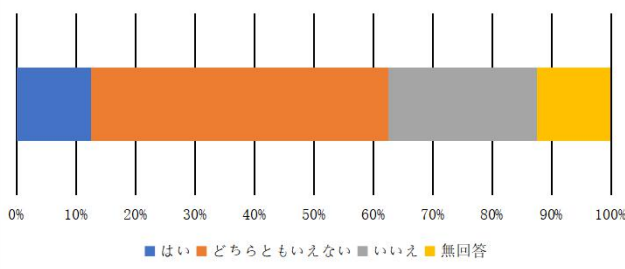
19. 外出する機会を増やしてほしい



改善策について

お子様の体調や気候、また感染症のことを考えて学校だけでは補えない放課後の時間を有意義に過ごせるように今後もサービス向上に努めます。

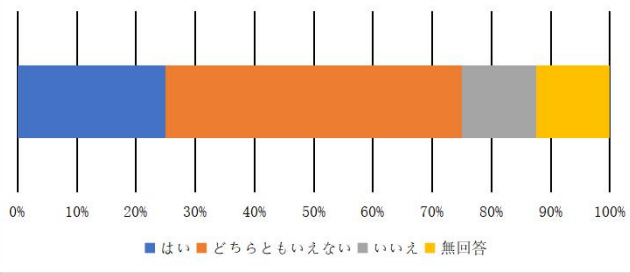
20. 室内での活動を増やしてほしい



改善策について

室内での遊び(リズム体操・体操・新聞あそび等)子どもたちの楽しみしている遊びやおもちゃも沢山あるので退屈しないように過ごしていただけるように今後もサービス向上に努めていきます。

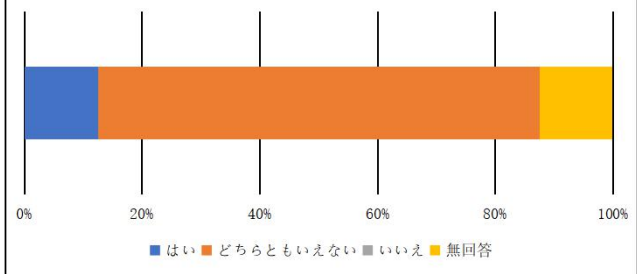
21. 集団での活動を増やしてほしい



改善策について

放課後等デイサービスならではの小規模集団療育を重視しお子様の成長に合った療育をしていきます。

22. 個別での活動を増やしてほしい



改善策について

お子様の成長や状況に配慮しながら今後も丁寧に対応していきます。