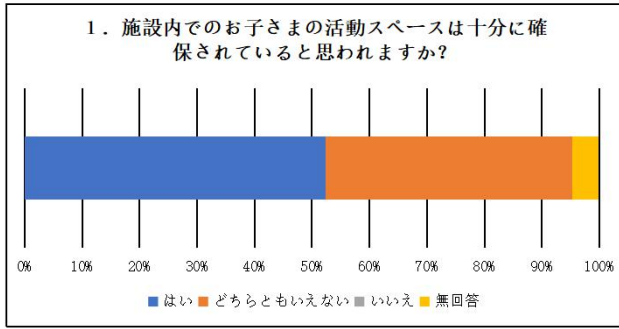


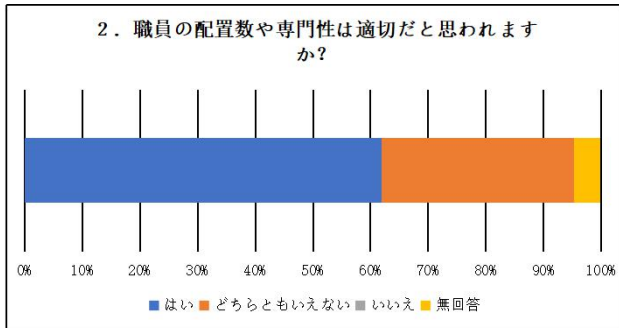
放課後等デイサービス にじいろ西京極 保護者様アンケート結果

■回答期間：令和2年2月10日～2月22日 ■回答者数：21



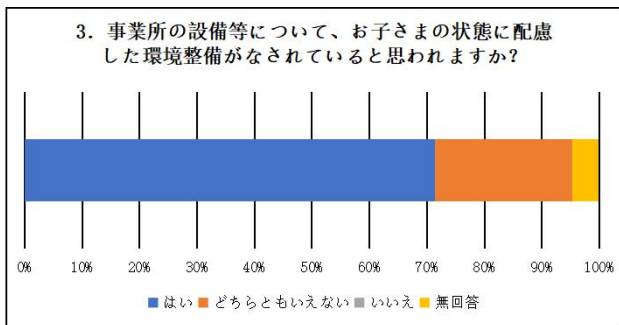
改善策について

施設内は飲食、遊び、学習、休憩と用途によって場所を分けておりますが、室内のスペースには限りがございますので、可能な限り活動場所を室内と室外に分けるようにさせていただいております。令和2年度オープン予定の新店舗に何名かの利用者様が移動される見込みとなっております。お子さまの人数が少なくなる分、室内をゆったり使用いただけるようになるかと思っております。



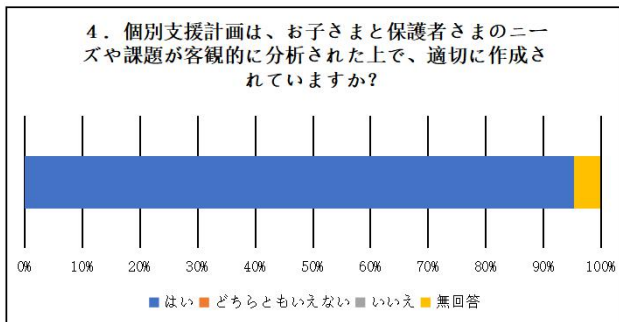
改善策について

職員の配置数は法令により定められた基準を満たし、加配もさせていただいております。各職員適宜研修によりスキルアップに取り組んでおります。



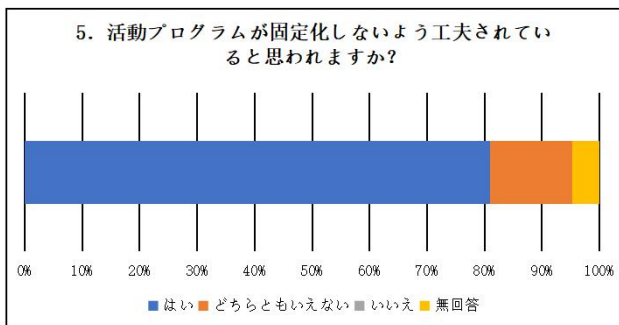
改善策について

お子さまの特性や体調などに合わせた環境作りを進めております。また、それぞれの理解度に合わせて壁面のホワイトボードや個別に用意したスケジュールで一日の予定を確認できるようにさせていただいております。ゆっくり休憩を取ることのできる個室があればと考えておりますが、建物の構造上なかなか難しいと思われます。



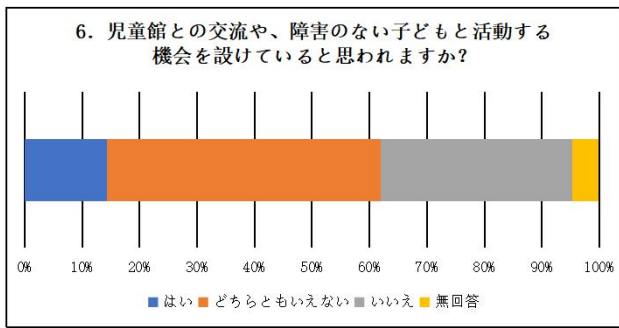
改善策について

支援期間毎にモニタリングを実施し、各職員の意見を集め、児童発達支援管理責任者が保護者様との面談により可能な限りニーズに応えられるよう計画を立てさせていただいております。



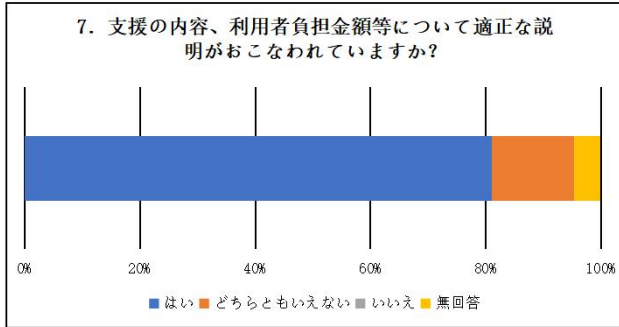
改善策について

お子さまを飽きさせず、自発的に楽しく学んでいただけるようなプログラムを提供できるよう努めております。お子さまの状態によって取って固定すべきと判断した場合は保護者様と相談させていただくこともあります。



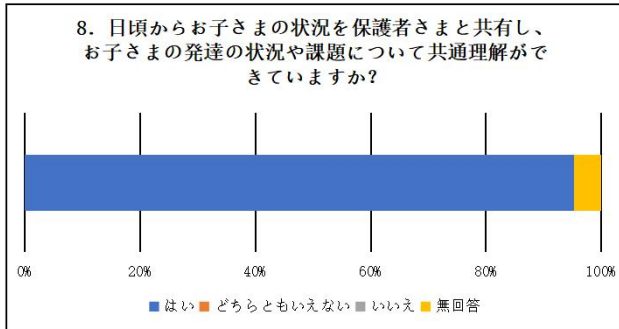
改善策について

これまでほとんど地域交流と言えるような活動はできておりません。形だけの交流になってしまわないようにと考えるとなかなか難しい部分もあります。



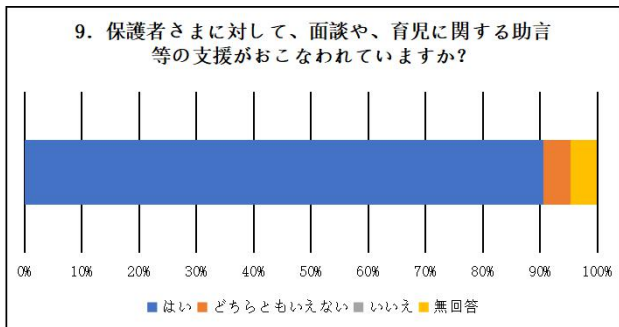
改善策について

おおまかな支援内容については施設見学や契約時に説明させていただいております。ご不明な点がございましたらお気軽にお声がけください。



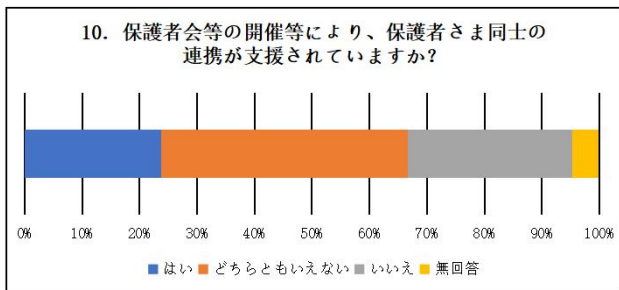
改善策について

お子さまのデイでの様子は送迎時の申し送りや連絡帳などでお伝えさせていただき、保護者の皆様からご自宅での様子も聞かせていただいておりますが、支援内容やお子さまの状態など気になることがある場合はいつでもご連絡ください。



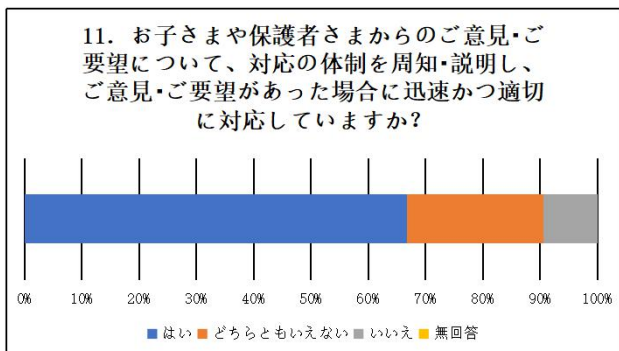
改善策について

お子さまの発達については面談時に報告とともにアドバイスさせていただきよう心掛けておりますが、気になることはいつでもお気軽にご相談ください。



改善策について

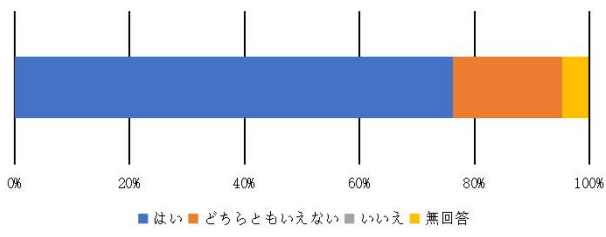
保護者会のご要望はかねてよりいただいております。なかなか開催できておらず申し訳ありません。まずは皆様のご都合をお伺いするアンケートを配布させていただき予定です。



改善策について

ご意見、ご要望につきましては可能な限り迅速に対応させていただきよう努めております。対応について気になる点がございましたらお申し付けください。

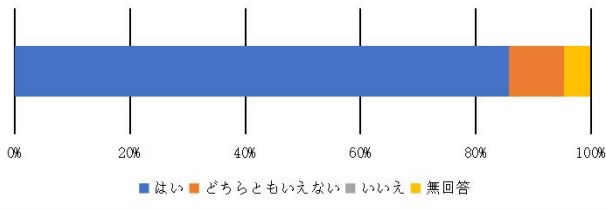
12. お子さまや保護者さまとの意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思われますか？



改善策について

お子さまとはそれぞれの発達状況に合わせてカード等を使用しながら意思疎通を図らせていただいております。保護者様への情報伝達が連絡帳や送迎時の申し送りだけでは不十分な場合は随時お申し付けください。

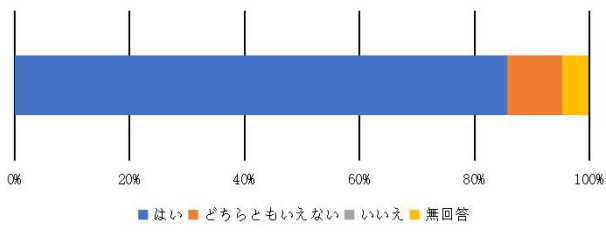
13. 活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さまやご家族に対して定期的に発信していますか？



改善策について

日々の様子をご家族の皆様にお伝えできるよう毎日ブログを更新しております。また、写真付きの活動予定表を毎月配布させていただいております。自己評価についてはアンケート結果とともに年に一度ホームページにて公開させていただいております。

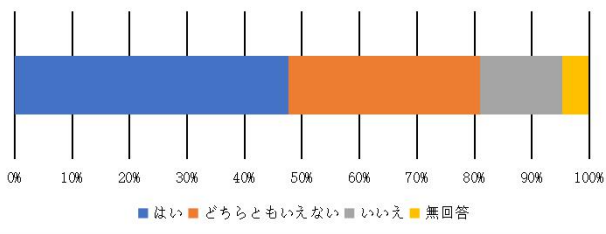
14. 個人情報の取り扱いに十分注意していると思われますか？



改善策について

個人情報が記載された書類は鍵付きの書庫へ保管し、重要な個人情報を含むデータにアクセス可能な端末はパスワードを設定し、管理者のみ閲覧できるようになっています。

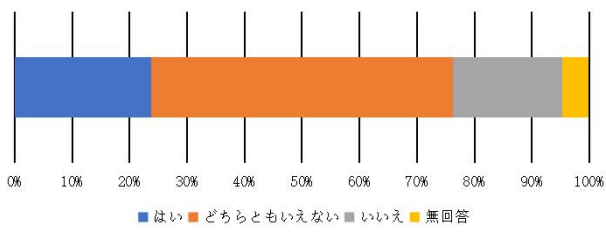
15. 緊急時対応・防犯・感染症予防マニュアルについて、保護者さまに周知・説明されていますか？



改善策について

緊急時・事故対応などのマニュアルは事業所内に用意させていただいておりますが、保護者様への周知はできておりません。警報発令時の対応などは随時各ご家庭へ配布させていただいております。

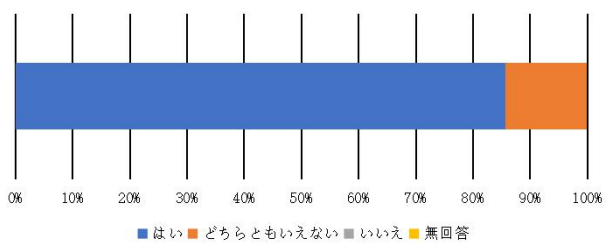
16. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？



改善策について

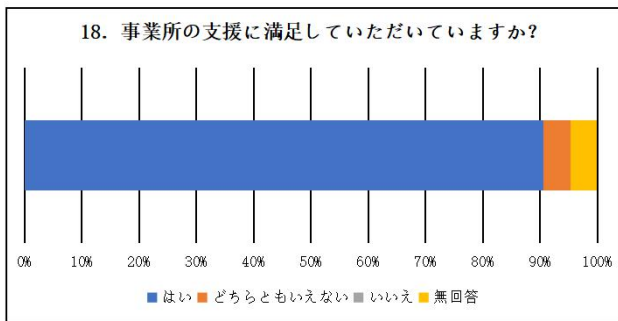
全職員に避難経路、消防機器の設置場所・使用法を周知し、非常時の連絡体制等の確認を定期的に行っております。

17. お子さまは通所を楽しみにしていると思われますか？



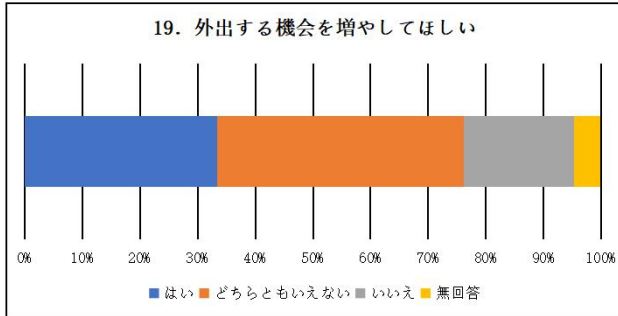
改善策について

ありがとうございます。お子さまに楽しんでいただくことが支援の第一歩と考えております。今後も全てのお子さまに楽しんでいただけるよう取り組んでまいります。



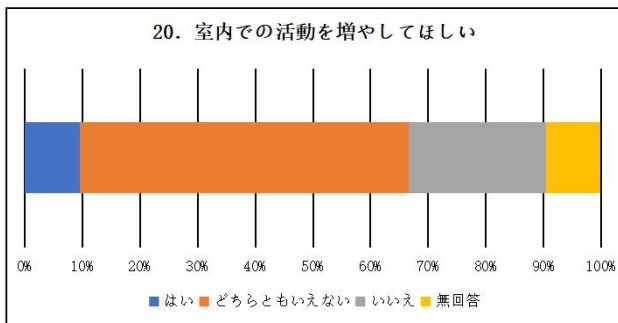
改善策について

全ての利用者様に満足していただけるよう取り組んでまいります。



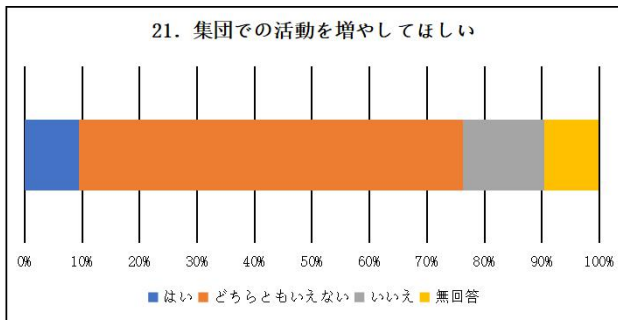
改善策について

お子さまの運動不足や体重増加についてのお悩みを相談されることが多く、お子さま自身からも外で元気に遊びたいとの要望が出ております。活動内容が偏りすぎないように配慮しながら可能な限りご要望に応えてまいります。



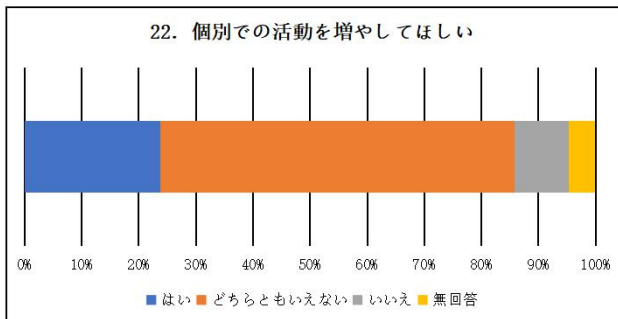
改善策について

保護者の皆様とお子さま自身の要望を聞きながら外出だけでなく室内ならではの活動も充実させていきたいと考えております。



改善策について

お子さまの状態に合ったプログラムを提供させていただきよう努めてまいります。



改善策について

お子さまの状態に合ったプログラムを提供させていただきよう努めてまいります。