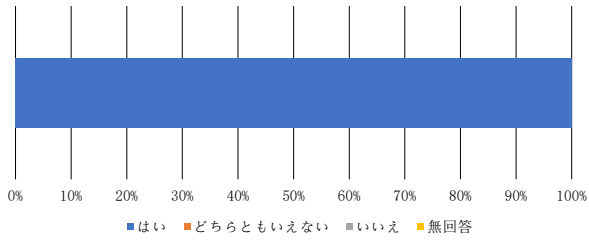


放課後等デイサービス にじいろ山ノ内 保護者様アンケート結果

■回答期間：平成31年2月28日～3月19日 ■回答者数：13

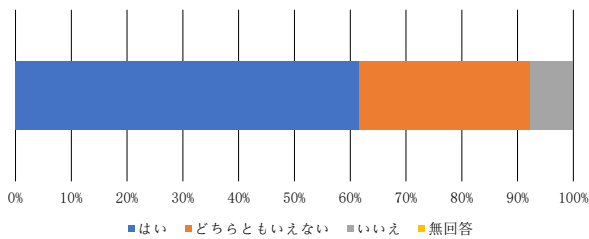
1. 施設内でのお子さまの活動スペースは十分に確保されていると思われますか？



改善策について

ありがとうございます。今後もサービス向上に努めていきます

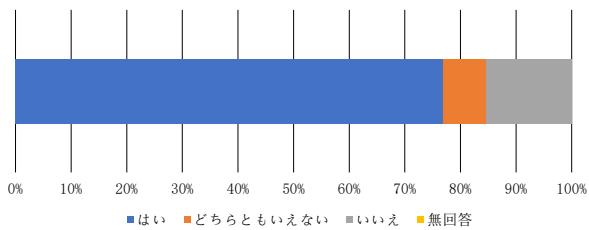
2. 職員の配置数や専門性は適切だと思われますか？



改善策について

今後も研修等に積極的に参加し専門性を高めていきます。
また職員配置を十分に守ってお子様を安全に療育をさせていただきます。

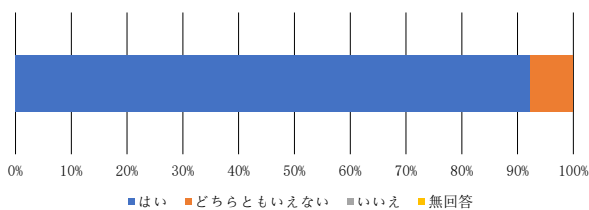
3. 事業所の設備等について、お子さまの状態に配慮した環境整備がなされていると思われますか？



改善策について

今後とも保護者の方の声を真摯に受け止めサービスの向上と改善に取り組んでいきます。

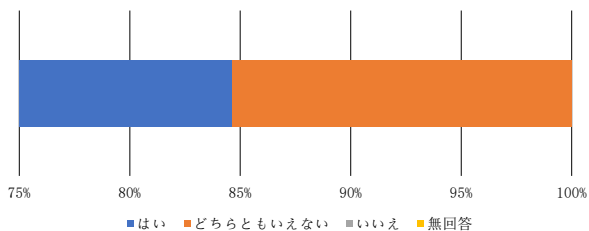
4. 個別支援計画は、お子さまと保護者さまのニーズや課題が客観的に分析された上で、適切に作成されていますか？



改善策について

今後とも保護者の方の声を真摯に受け止めサービスの向上と改善に取り組んでいきます。

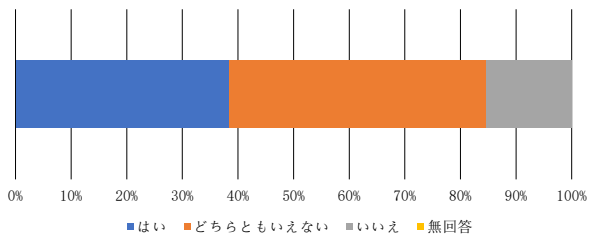
5. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると思われますか？



改善策について

今後とも保護者の方の声を真摯に受け止めサービスの向上と改善に取り組んでいきます。

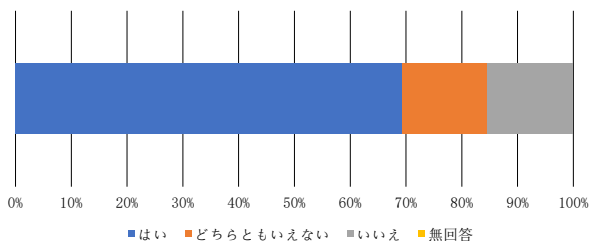
6. 児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会を設けていると思えますか？



改善策について

外出時や地域校の児童と触れ合う機会をふやしていきます。

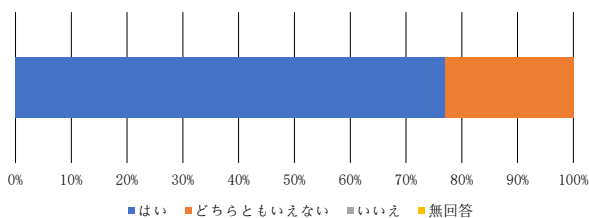
7. 支援の内容、利用者負担金額等について適正な説明がおこなわれていますか？



改善策について

質問いただきました保護者の方には丁寧に説明させていただきますのでお気軽にお声がけください。

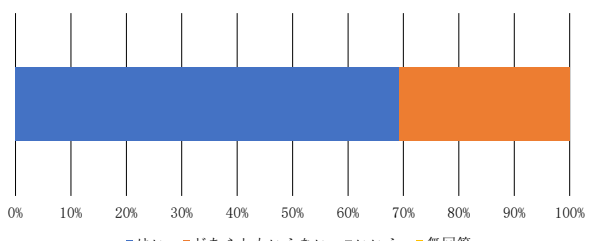
8. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達状況や課題について共通理解ができていますか？



改善策について

日々の送迎時や、連絡帳でお子様の様子を詳しくお伝えしていきます。

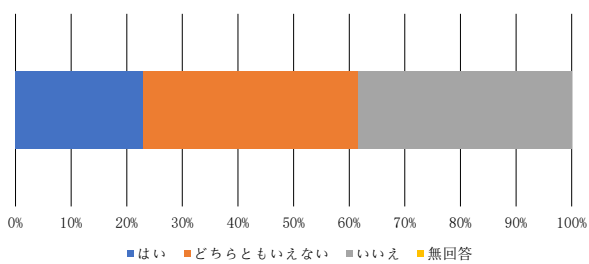
9. 保護者さまに対して、面談や、育児に関する助言等の支援がおこなわれていますか？



改善策について

必要に応じて面談の機会を増やしていきますのでお気軽にお声がけください。

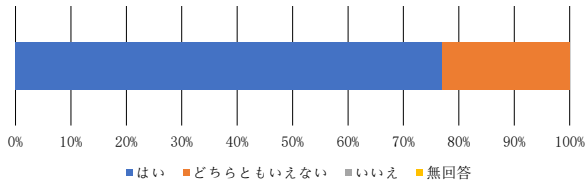
10. 保護者会等の開催等により、保護者さま同士の連携が支援されていますか？



改善策について

保護者の方々が集まれる機会を増やしていきます。また外部講師をお招きし講習会等の開催もできたらと考えております。毎年開催しているお祭りもご参加ください。

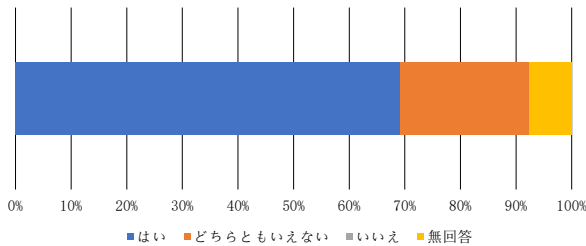
11. お子さまや保護者さまからのご意見・ご要望について、対応の体制を周知・説明し、ご意見・ご要望があった場合に迅速かつ適切に対応していますか？



改善策について

今後とも保護者の方の声を真摯に受け止めサービスの向上と改善に取り組んでいきます。

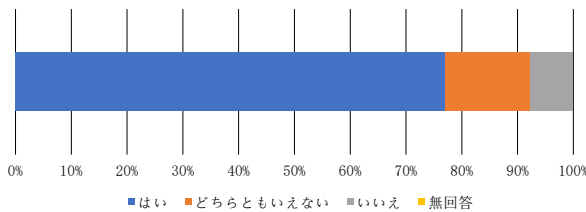
12. お子さまや保護者さまとの意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか？



改善策について

職員会議をはじめとした勉強会を開き、職員の教育に努めていきます。

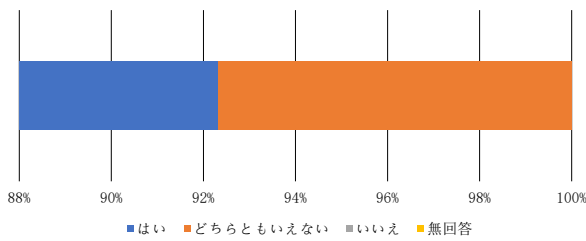
13. 活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さまやご家族に対して定期的が発信していますか？



改善策について

ブログや月間行事予定表を充実させていきます。また、様々な情報発信も今後検討しております。

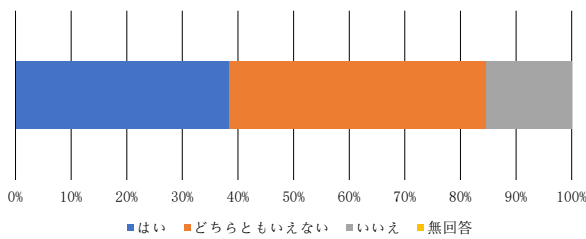
14. 個人情報の取り扱いに十分注意していると思えますか？



改善策について

今後とも保護者の方の声を真摯に受け止めサービスの向上と改善に取り組んでいきます。

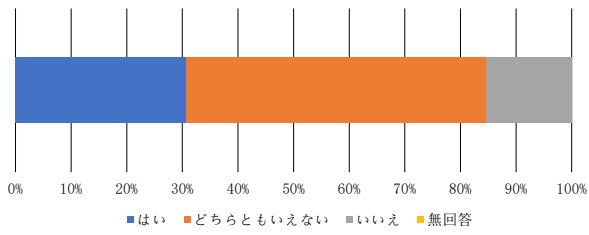
15. 緊急時対応・防犯・感染症予防マニュアルについて、保護者さまに周知・説明されていますか？



改善策について

随時お便りを配布するように努めていきます。

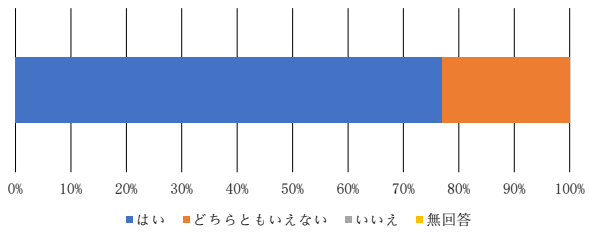
16. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？



改善策について

右京消防署と連携を取って避難訓練を定期的に行っていきます

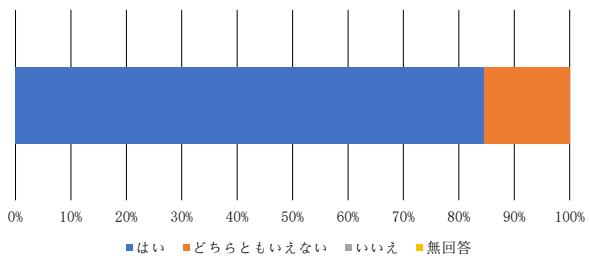
17. お子さまは通所を楽しみにしていると思われますか？



改善策について

ありがとうございます。今後もサービス向上に努めていきます

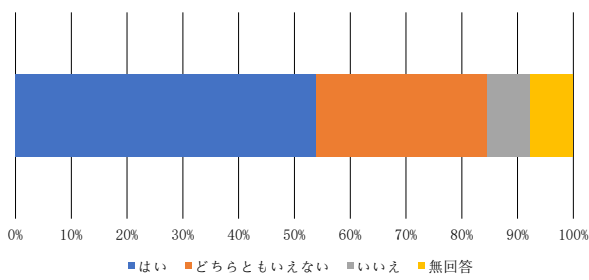
18. 事業所の支援に満足していただいていますか？



改善策について

ありがとうございます。今後もサービス向上に努めていきます

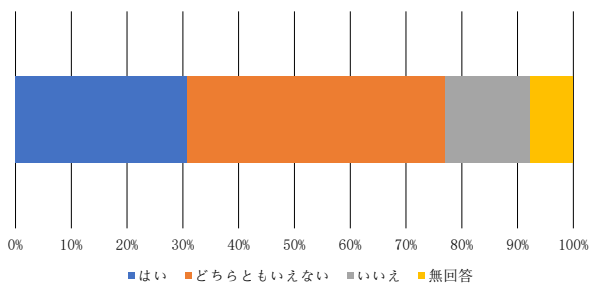
19. 外出する機会を増やしてほしい



改善策について

その日のお子様の体調に応じて対応させていただきます。
学校だけでは補えない放課後の時間を有意義に使えるように
これからもサービス向上に努めていきます。

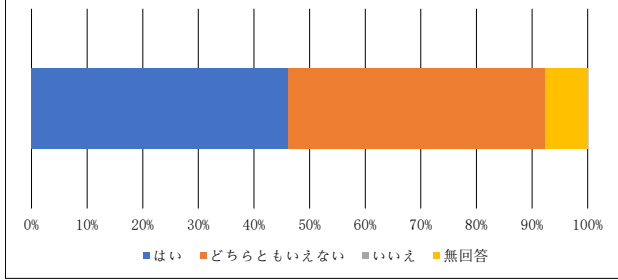
20. 室内での活動を増やしてほしい



改善策について

室内での遊び(リズム遊び・体操・モンテッソーリ教具を使用
おしごと等)子どもたちも楽しみにしているおもちゃも沢山あ
るので退屈しないように過ごしていただけるようにこれからも
サービス向上に努めていきます。

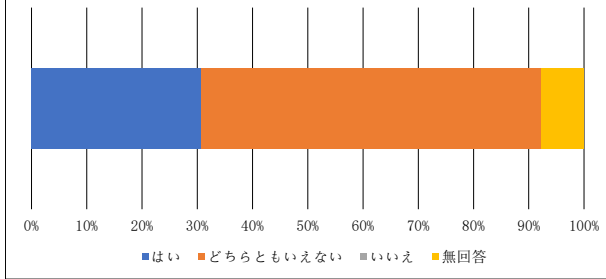
21. 集団での活動を増やしてほしい



改善策について

放課後等デイサービスならではの小集団療育をこれからも
行いサービス向上に努めていきます。

22. 個別での活動を増やしてほしい



改善策について

その日のお子様の状況に合わせてこれからも丁寧に対応して
いきます。