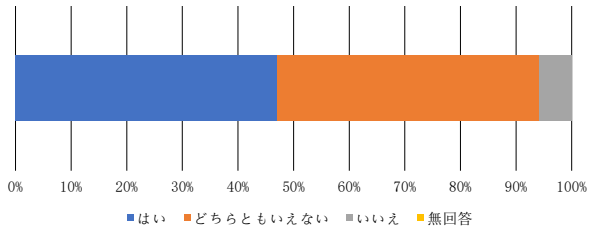


放課後等デイサービス にじいろ西京極 保護者様アンケート結果

■回答期間：平成31年2月11日～2月23日 ■回答者数：17

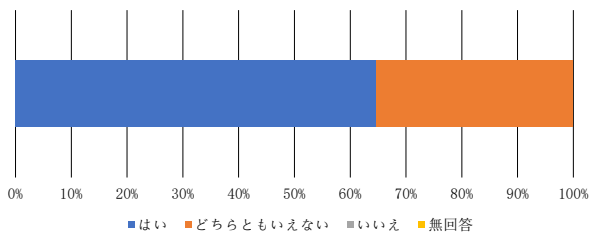
1. 施設内でお子さまの活動スペースは十分に確保されていると思われますか？



改善策について

施設内は飲食、遊び、学習、休憩と用途によって場所を分けておりますが、室内のスペースには限りがございますので、可能な限り活動場所を室内と室外に分けるようにさせていただいております。

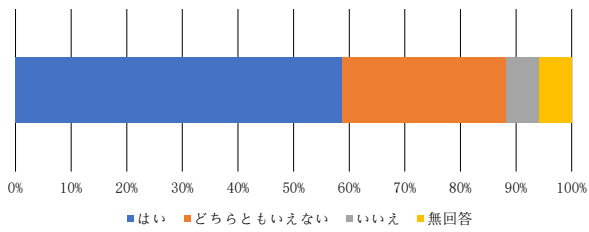
2. 職員の配置数や専門性は適切だと思われますか？



改善策について

職員の配置数は法令により定められた基準を満たし、加配もさせていただいております。各職員適宜研修によりスキルアップに取り組んでおります。

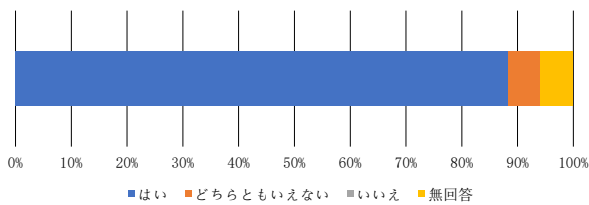
3. 事業所の設備等について、お子さまの状態に配慮した環境整備がなされていると思われますか？



改善策について

お子さまの特性や体調などに合わせた環境作りを進めております。また、それぞれの理解度に合わせて壁面のホワイトボードや個別に用意したスケジュールで一日の予定を確認できるようにさせていただいております。

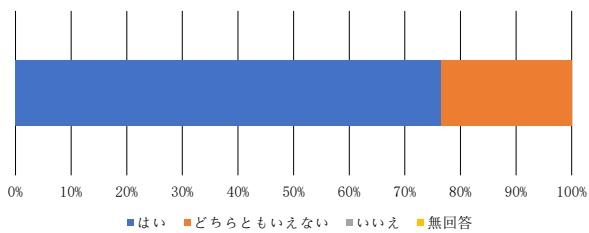
4. 個別支援計画は、お子さまと保護者さまのニーズや課題が客観的に分析された上で、適切に作成されていますか？



改善策について

支援期間毎にモニタリングを実施し、各職員の意見を集め、児童発達支援管理責任者が保護者様との面談により可能な限りニーズに応えられるよう計画を立てさせていただいております。

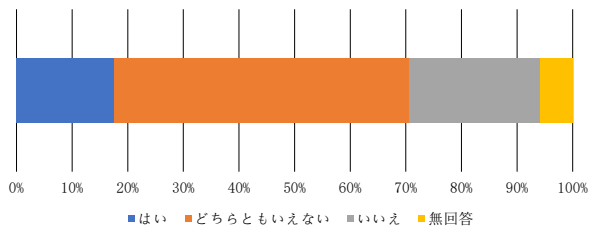
5. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると思われますか？



改善策について

お子さまを飽きさせず、自発的に楽しく学んでいただけるようなプログラムを提供できるよう努めております。

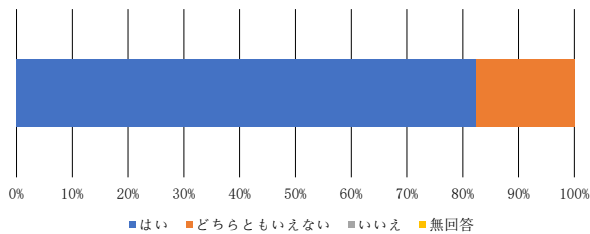
6. 児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会を設けていると思えますか？



改善策について

これまでほとんど地域交流と言えるような活動はできておりませんが、年に1度町内会の行事に参加させていただいております。

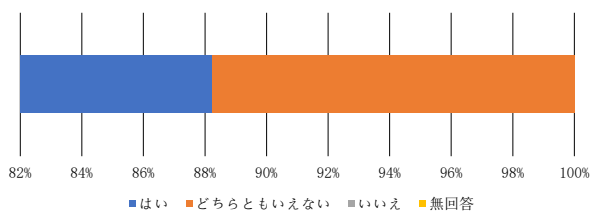
7. 支援の内容、利用者負担金額等について適正な説明がおこなわれていますか？



改善策について

おおまかな支援内容については施設見学や契約時に説明させていただいております。ご不明な点がございましたらお気軽にお声がけください。

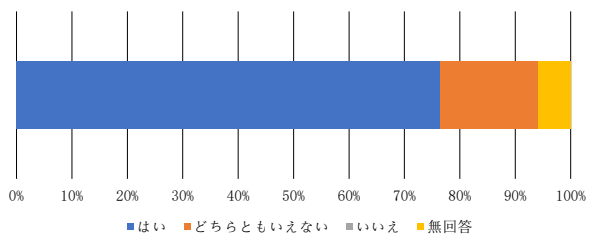
8. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達の状況や課題について共通理解ができていますか？



改善策について

お子さまの普段の様子は送迎時の申し送りや連絡帳などでお伝えさせていただいておりますが、支援内容やお子さまの状態など気になることがある場合はいつでもご連絡ください。

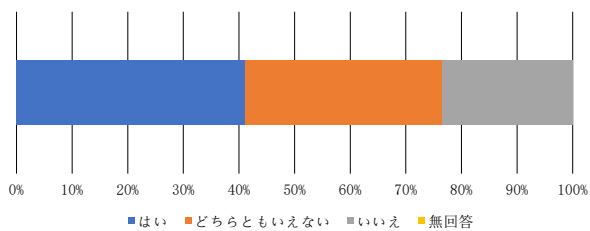
9. 保護者さまに対して、面談や、育児に関する助言等の支援がおこなわれていますか？



改善策について

お子さまの発達については面談時に報告とともにアドバイスさせていただくよう心掛けておりますが、気になることはいつでもお気軽にご相談ください。

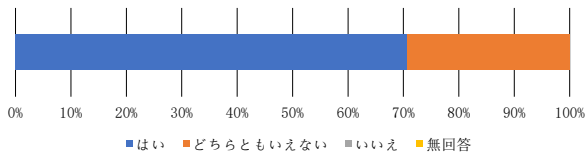
10. 保護者会等の開催等により、保護者さま同士の連携が支援されていますか？



改善策について

保護者会のご要望はかねてよりいただいておりますが、まだ開催できておりません。来年度夏～秋頃に開催を検討中です。

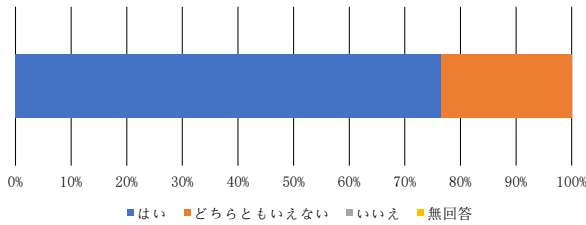
11. お子さまや保護者さまからのご意見・ご要望について、対応の体制を周知・説明し、ご意見・ご要望があった場合に迅速かつ適切に対応していますか？



改善策について

ご意見、ご要望につきましては可能な限り迅速に対応させていただきよう努めております。

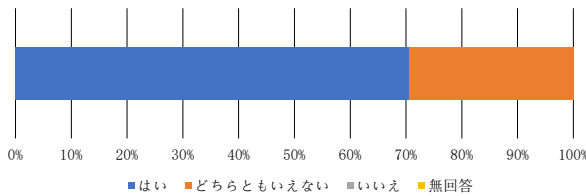
12. お子さまや保護者さまとの意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか？



改善策について

お子さまとはそれぞれの発達状況に合わせてカード等を使用しながら意思疎通を図らせていただいております。保護者様への情報伝達が連絡帳や送迎時の申し送りだけでは不十分な場合は随時お申し付けください。

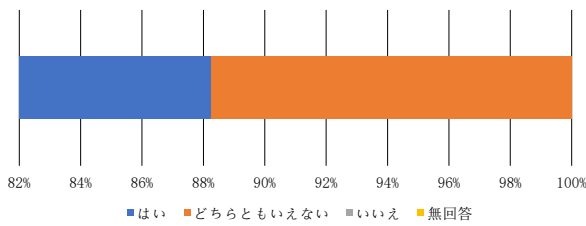
13. 活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さまやご家族に対して定期的に発信していますか？



改善策について

日々の様子をご家族の皆様にお伝えできるよう毎日ブログを更新しております。また、写真付きの活動予定表を毎月配布させていただいております。自己評価についてはアンケート結果とともに年に一度ホームページにて公開させていただいております。

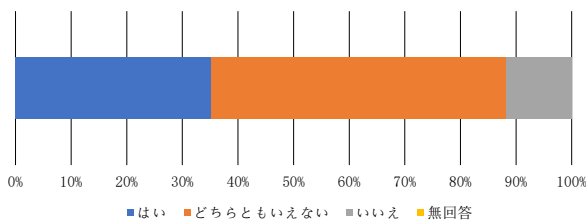
14. 個人情報の取り扱いに十分注意していると思えますか？



改善策について

個人情報が記載された書類は鍵付きの書庫へ保管し、個人情報を含むデータにアクセス可能な端末にはパスワードを設定しております。

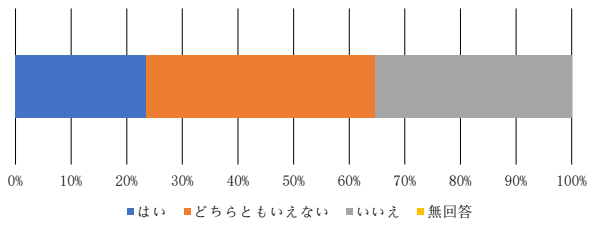
15. 緊急時対応・防犯・感染症予防マニュアルについて、保護者さまに周知・説明されていますか？



改善策について

緊急時・事故対応などのマニュアルは事業所内に用意させていただいておりますが、保護者様への周知はできておりません。今後保護者様向けのマニュアル作成を検討しております。

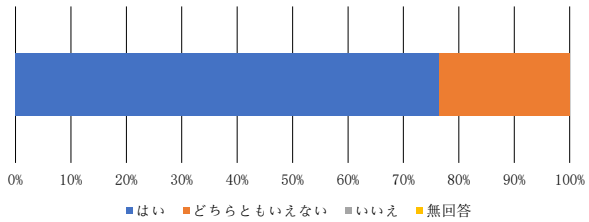
16. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？



改善策について

全職員に避難経路、消防機器の設置場所・使用法を周知し、非常時の連絡体制等の確認を定期的に行っております。毎年春秋に防災訓練を実施いたしますので、訓練の様子がわかりやすいようブログにて公開させていただきます。

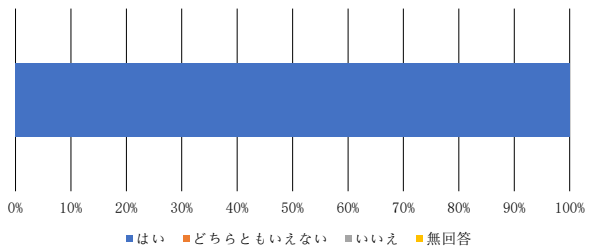
17. お子さまは通所を楽しみにしていると思えますか？



改善策について

ありがとうございます。お子さまに楽しんでいただくことが支援の第一歩と考えております。

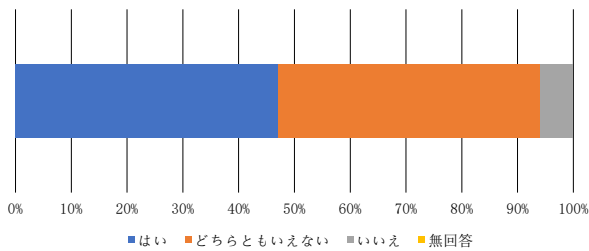
18. 事業所の支援に満足していただいていますか？



改善策について

ありがとうございます。今後も更に満足していただけるよう取り組んでまいります。

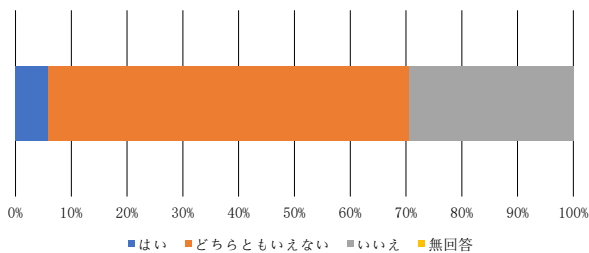
19. 外出する機会を増やしてほしい



改善策について

お子さまの運動不足や体重増加についてのお悩みを相談されることが多く、お子さま自身からも外で元気に遊びたいとの要望が出ております。活動内容が偏りすぎないように配慮しながら可能な限りご要望に応じて参ります。

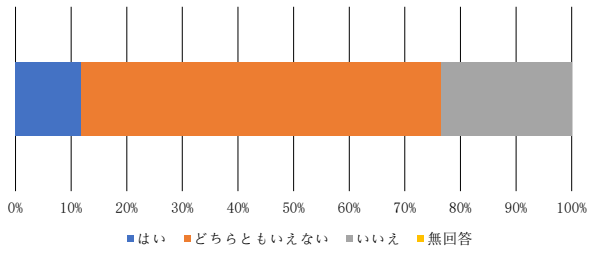
20. 室内での活動を増やしてほしい



改善策について

外出だけでなく室内ならではの活動も充実させていきたいと考えております。

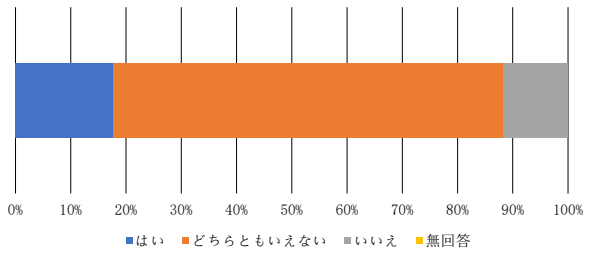
21. 集団での活動を増やしてほしい



改善策について

お子さまの状態に合ったプログラムを提供させていただきよう努めて参ります。

22. 個別での活動を増やしてほしい



改善策について

お子さまの状態に合ったプログラムを提供させていただきよう努めて参ります。