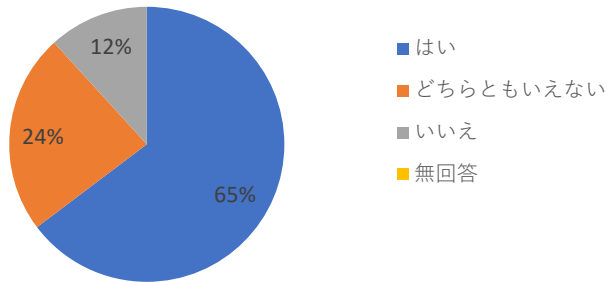


## 放課後等デイサービス にじいろ名木 保護者様アンケート結果

■回答期間：平成31年2月4日～2月16日 ■回答者数：17

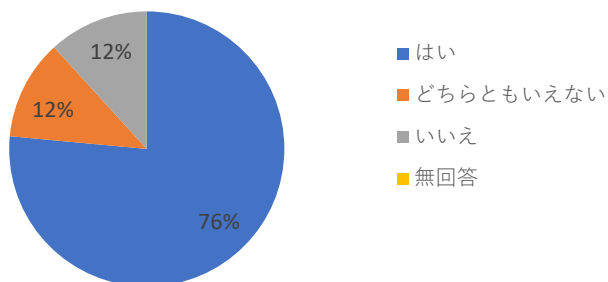
1. 施設内でのお子さまの活動スペースは十分に確保されていると思われますか？



### 改善策について

指導室内を動と静の2区画に分け、限られたスペースを有効活用できるよう努めております。

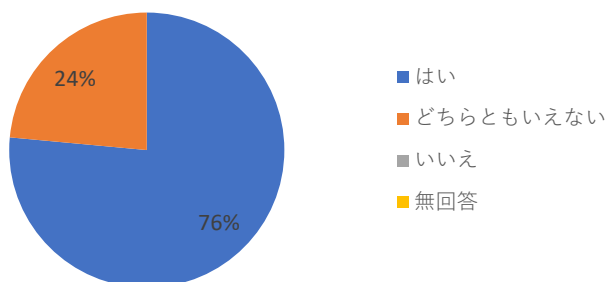
2. 職員の配置数や専門性は適切だと思われますか？



### 改善策について

お子さま2名に対して職員1名を目安に、状況に合わせた配置を行っております。研修体制の充実を図り、より質の高い療育を行っていただけるよう取り組んでまいります。

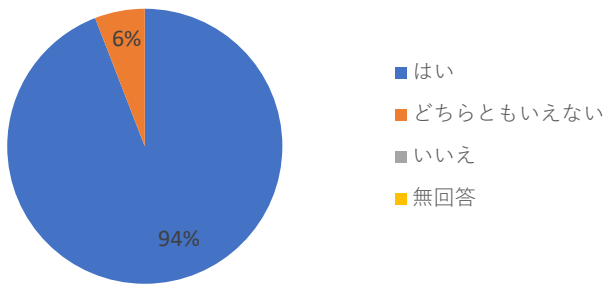
3. 事業所の設備等について、お子さまの状態に配慮した環境整備がなされていると思われますか？



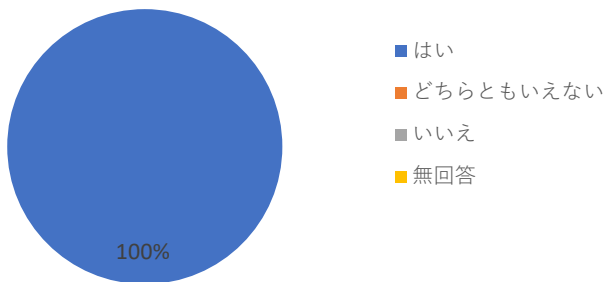
### 改善策について

お子さまが安心して過ごすことができる環境づくりに努めております。

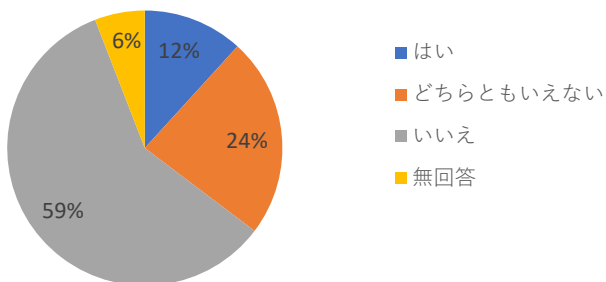
4. 個別支援計画は、お子さまと保護者さまのニーズや課題が客観的に分析された上で、適切に作成されていますか？



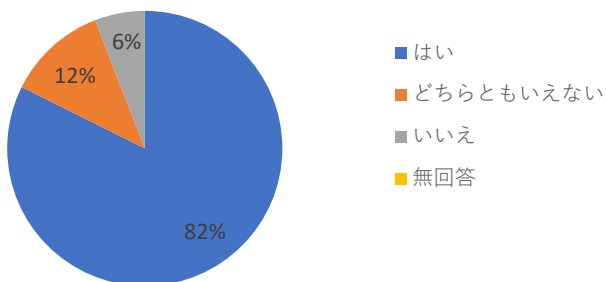
5. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると思えますか？



6. 児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会を設けていると思えますか？



7. 支援の内容、利用者負担金額等について適正な説明がおこなわれていますか？



#### 改善策について

お子さまの状況やニーズに沿った支援計画作成に努めております。  
ご意見・ご要望等ございましたら遠慮なくお申し出ください。

#### 改善策について

お子さまの発達段階及び状況に合わせて、楽しみながら取り組むことが出来るよう工夫しております。今後もより充実した活動プログラムづくりに努めてまいります。

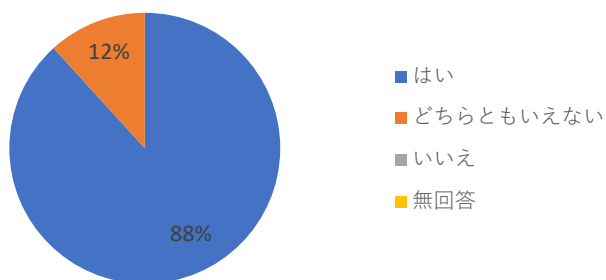
#### 改善策について

地域交流については時間等の制約により実現できておりません。  
ご意見・ご要望等ございましたらお知らせください。

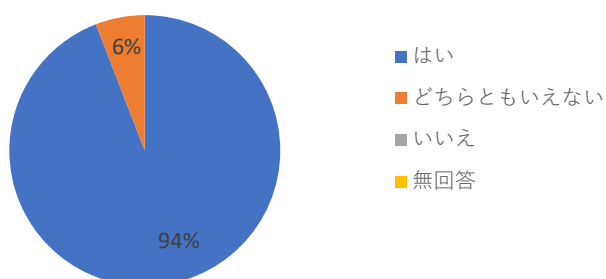
#### 改善策について

ご利用契約時、及び面談の機会等を通じて丁寧な説明ができるよう努めております。ご不明な点等ございましたらお気軽にお問い合わせください。

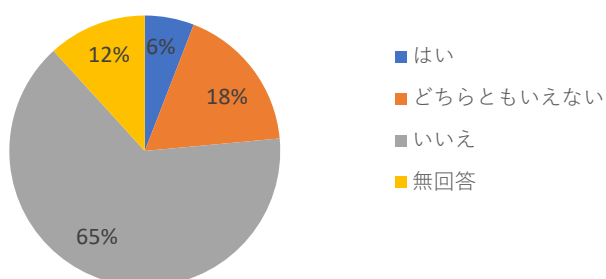
8. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達の状況や課題について共通理解ができていますか？



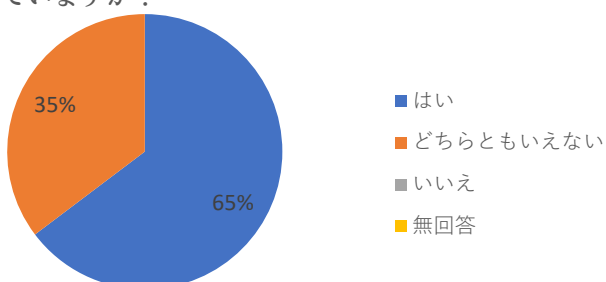
9. 保護者さまに対して、面談や、育児に関する助言等の支援がおこなわれていますか？



10. 保護者会等の開催等により、保護者さま同士の連携が支援されていますか？



11. お子さまや保護者さまからのご意見・ご要望について、対応の体制を周知・説明し、ご意見・ご要望があった場合に迅速かつ適切に対応していますか？



#### 改善策について

連絡帳や面談の機会を通して、保護者さまとの共通理解が持てるよう努めております。気になる点等ございましたら、随時対応させていただきますのでお気軽にお申し付けください。

#### 改善策について

主に定期面談時にご相談に応じておりますが、気になる点等ございましたら、随時対応させていただきますのでお気軽にお申し付けください。

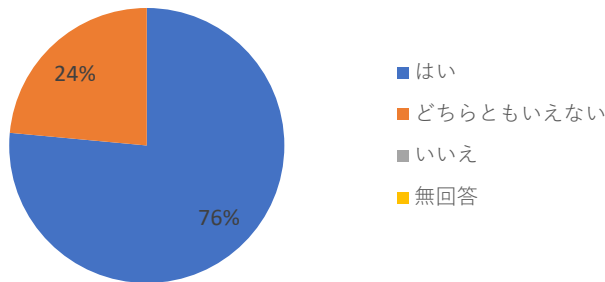
#### 改善策について

保護者会等は現在のところ開催できておりません。ご要望を頂いておりますので実現に向けて取り組んでまいります。

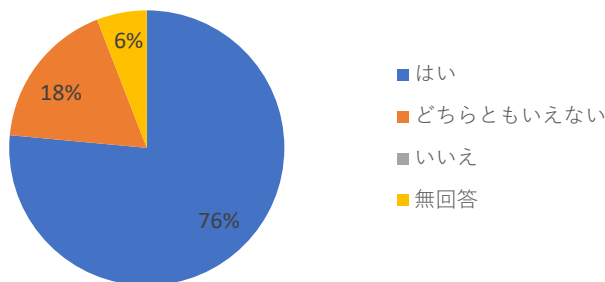
#### 改善策について

ご意見・ご要望をいただいた際には、迅速かつ適切に対応するよう努めております。直接伝えにくい事情等がある場合には、苦情相談受付窓口を設けておりますのでご利用ください。

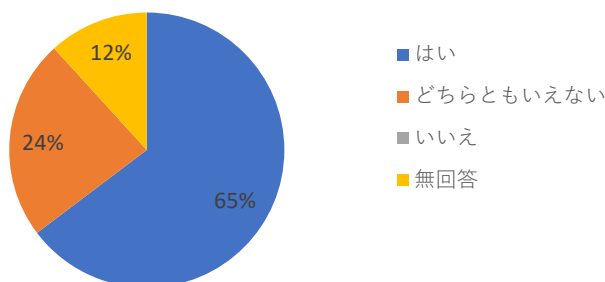
12. お子さまや保護者さまとの意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思われますか？



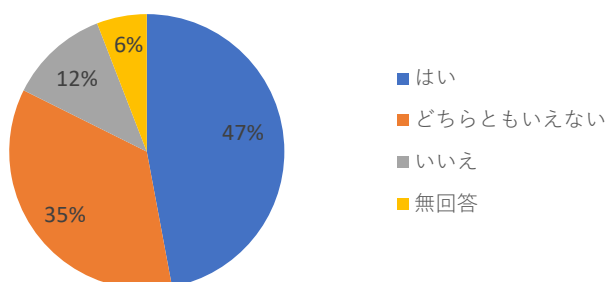
13. 活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さまやご家族に対して定期的に発信していますか？



14. 個人情報の取り扱いに十分注意していると思われますか？



15. 緊急時対応・防犯・感染症予防マニュアルについて、保護者さまに周知・説明されていますか？



#### 改善策について

連絡帳を通じて情報の共有に努めておりますが、お子さまと直に関わる支援に重点を置いている関係で記入が間に合わない場合がございます。気になる点等ございましたら、随時対応させていただきますのでお気軽にお申し付けください。

お子さまとの関りにつきましては、感覚的に活動の流れがつかみやすいよう、お子さまの状況に応じて工夫しております。

#### 改善策について

活動概要等につきましては書面及びブログにより、自己評価及び保護者さまアンケートの結果につきましてはブログにてお知らせしております。

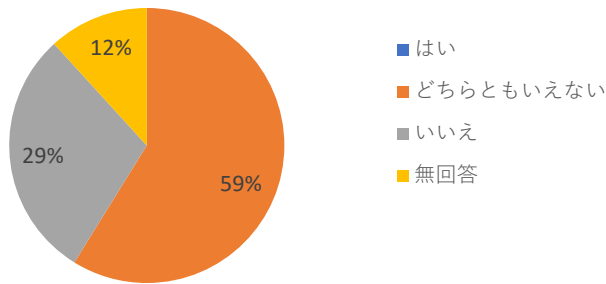
#### 改善策について

今後も十分注意して運営を進めてまいります。

#### 改善策について

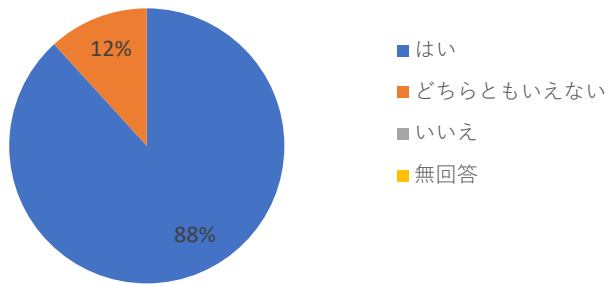
各種マニュアルにつきましては、面談の機会等を通じてご説明させていただいております。ご不明な点がございましたらお気軽にお問い合わせください。

16. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？



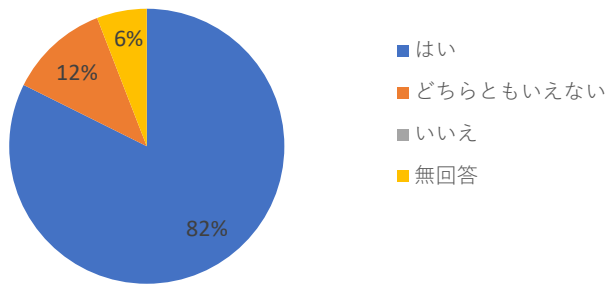
**改善策について**  
年2回の防災訓練を実施しております。

17. お子さまは通所を楽しみにしていると思われませんか？



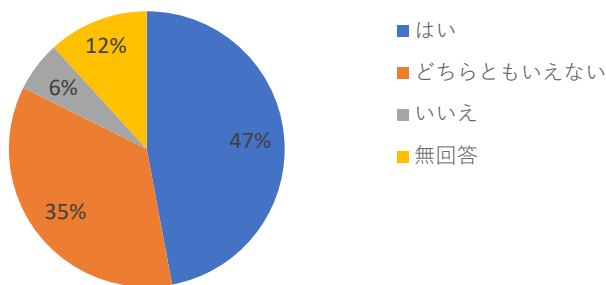
**改善策について**  
お子さまが楽しく、安心して過ごすことができるよう継続して取り組んでまいります。

18. 事業所の支援に満足していただいていますか？



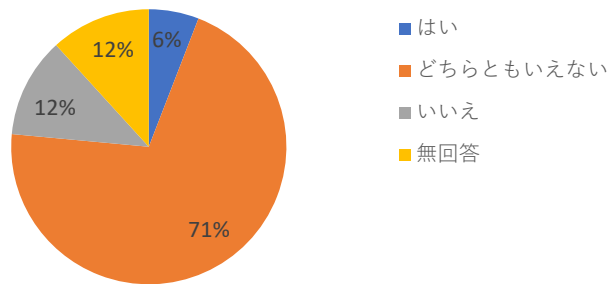
**改善策について**  
みなさまに利用してよかったと思っていただける施設を目指して取り組んでまいります。

19. 外出する機会を増やしてほしい



**改善策について**  
室内外の活動をバランスよく取り入れてまいります。

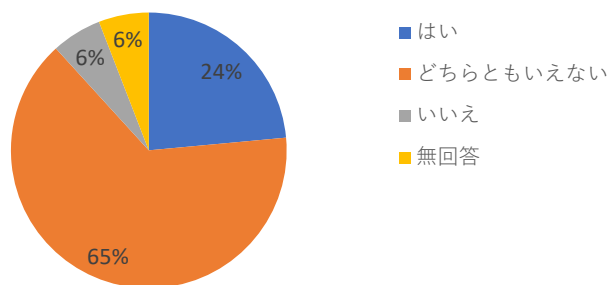
## 20. 室内での活動を増やしてほしい



### 改善策について

室内外の活動をバランスよく取り入れてまいります。

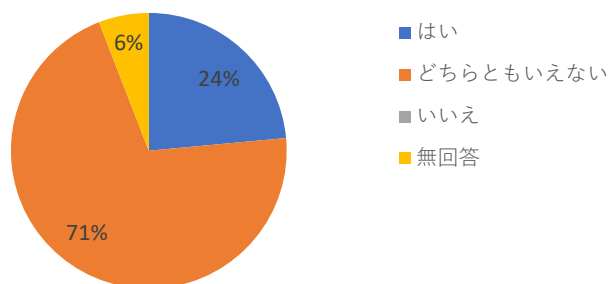
## 21. 集団での活動を増やしてほしい



### 改善策について

お子さまの発達段階及び状況に合わせて、楽しみながら活動に取り組めるよう工夫してまいります。

## 22. 個別での活動を増やしてほしい



### 改善策について

お子さまの発達段階及び状況に合わせて、楽しみながら活動に取り組めるよう工夫してまいります。